

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ramses.nl. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is of u heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Uitzonderingen retourneren

Het herroepingsrecht geldt niet, of vervalt, voor de volgende producten:

- a) parfum en andere cosmetische of hygiënische producten waarvan de verzegeling (cellofaan of sluitzegel) na levering is verbroken;
- b) ondergoed, sokken, badkleding en sieraden zoals oorbellen, zodra de hygiënische verzegeling of verpakking is geopend;
- c) producten die op verzoek van de klant zijn gepersonaliseerd of op maat gemaakt (bijvoorbeeld bedrukking of borduring), en producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d) sneakers, kleding en accessoires die meer zijn gebruikt dan nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. U mag het product passen zoals u dat in een winkel zou doen, maar niet buiten dragen. Bij waardevermindering door gebruik, ontbrekende labels/hangtags of een beschadigde originele (schoenen)doos brengen wij de waardevermindering in mindering op het terug te betalen bedrag.

Bij het betreffende artikel in de webshop staat duidelijk vermeld wanneer een product is uitgesloten van het herroepingsrecht.

Garantie

Op alle producten van Ramses B.V. is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat u er redelijkerwijs van mag verwachten en aan de door ons gedane mededelingen. Wij verkopen uitsluitend authentieke producten.

Vertoont een product een gebrek dat bij levering al aanwezig was, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@ramses.nl, met vermelding van uw bestelnummer, een omschrijving van het gebrek en foto's. Wij reageren binnen 14 dagen. Bij een gegronde klacht zorgen wij, in overleg met u, voor herstel, vervanging of terugbetaling. Verzendkosten voor een terecht garantieverzoek zijn voor onze rekening.

De garantie geldt niet voor gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, onjuist gebruik of onderhoud, ondeskundige reiniging, schade van buitenaf of aanpassingen aan het product. Eventuele fabrieksgarantie van het merk laat uw wettelijke rechten onverlet.

Identiteit ondernemer

Ramses B.V.
Ketelstraat 38
6811 CZ Arnhem
info@ramses.nl
+31 6 10319079
KvK: 94312265
BTW: NL866727735B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Ramses B.V.
Ketelstraat 38
6811 CZ Arnhem
info@ramses.nl
+31 6 10319079

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.